¿QUE PASA?

The Inn AT MAZATLAN

BOLETÍN INFORMATIVO

Noticias acerca del muro de contención	Conoce al nuevo equipo	¡Dos horas y media a Durango!	Recomendaciones útiles
Página 1	Página 2	Página 3	Página 4-5

Mensaje del Consejo

Feliz Año Nuevo!

Queremos agradecerles a todos ustedes, nuestra familia en el Inn at Mazatlán, por su increíble lealtad y paciencia mientras renovamos y mejoramos su "segunda casa".

Desde que asumimos el liderazgo del Inn a finales del año 2012, el Consejo de Administración se ha concentrado en proporcionar una gran experiencia vacacional a nuestra familia del Inn at Mazatlán. Con la ayuda de nuestro equipo de administración y nuestros empleados, hemos implementado un programa para mejorar y restaurar al Inn. Este programa está en marcha y continuará a través de los años.

Cuando usted visite el Inn en el año 2015, encontrará cambios notorios que mejorarán y aumentarán su experiencia vacacional.

Esperamos tener un año 2015, muy emocionante.

Robert W. Barnes Jr.
Pamela J. Barnes
Dennis M. Nielsen
Susan B. Neilsen

Información del Proyecto del Muro de Contención

Como se mencionó en un correo anterior enviado a todos los dueños, el muro de contención experimentó daños severos desde la escalera de acceso a la playa hasta el pasillo ubicado entre el Inn y Costa de Oro, como resultado de las agitadas mareas ocasionadas por los huracanes en el área de Los Cabos durante el verano. El patrón de destrucción de las grandes olas y las inusuales mareas altas que persistieron casi un mes, continuaron esporádicamente en la parte sur de la costa, más allá del Valentino. Nada como esto le había ocurrido al complejo, incluyendo al muro construido en el año 1980.

El mar movió cantidades masivas de arena de un área a otra, y ahora, a través de un par de ciclos de mareas, la arena se está restableciendo como antes.

Se está llevando a cabo la reconstrucción de las áreas afectadas y la obra deberá estar terminada el 31 de enero. Equipos de construcción y maquinaria pesada se han programado tomando en cuenta las altas mareas. Un proceso altamente complicado, pero el equipo está haciendo buen trabajo. Un segundo muro ha sido construido detrás del primero para prevenir daños futuros a los muros y terraza de alberca. El producto terminado consistirá en un nuevo muro de contención y un área mejorada de asoleadero. Las palapas se construirán a lo largo del muro sobre un piso de loceta antideslizante igual al que cubre la terraza del restaurante y finalmente, la terraza del restaurante Papagayo también será restaurada y mejorada. Las escaleras de acceso a la playa se reconstruirán de concreto en forma de semicírculo para redirigir la energía de las olas.

Agradecemos su paciencia durante el proceso de construcción. Muchos de nuestros huéspedes han encontrado fascinante ver el trabajo de la retroexcavadora, los camiones de cemento y las máquinas de bombeo en medio de la arena, el sol y las olas.

Nuevas Caras en el Inn

Debbie Graham - Directora de Ventas y Mercadotecnia de Tiempo Compartido

Nos da mucho gusto darle la bienvenida de nuevo a Debbie Graham al Inn, después de una ausencia de 10 años. Debbie nos acompaña como Directora de Ventas y Mercadotecnia de Tiempo Compartido. Muchos de ustedes recordarán a Debbie, ya que estuvo con nosotros de 1994 hasta 2004.

Arturo Lizarraga – Director de Operaciones

El Sr. Lizárraga empezó a trabajar en la industria hotelera en 1972. Arturo ha trabajado para Camino Real Hotels & Resorts, Westin Resorts, Presidente, Stouffer, Inter-Continental Hotels, Hotel Royal Sunset y Grand Bahía Príncipe Golf & Resorts. Graduado con título de Licenciado en Administración de Empresas Turísticas por la Universidad del Valle de México, en la Ciudad de México, D.F.

Juan Francisco Vizcarra - Gerente de Alimentos y Bebidas

Juan es actualmente nuestro subgerente de alimentos y bebidas en el Hotel The Inn at Mazatlan. Juan ha trabajado como gerente de servicios en algunos restaurantes de Mazatlán: Mío Capriccio, Sendai Sushi y en el restaurante de especialidades La Cordeliere de Pueblo Bonito Emerald Bay Resort. También tiene entrenamiento como sommelier y en el manejo higiénico de alimentos y bebidas. Su función está orientada en un cien por ciento al servicio al cliente. Durante seis años consecutivos ganó el premio al mejor vendedor de alimentos y bebidas en Pueblo Bonito Emerald Bay Resort.

Laura Navarro Zazueta –Agente de Servicios al Cliente de Propiedad Vacacional

Laura trabajó anteriormente en Fiesta Americana Grand Los Cabos, en Cabo San Lucas en el área de Entretenimiento y Actividades para los huéspedes y por un corto tiempo, también trabajó en Concierge. Regresó de Cabo en mayo pasado para unirse a nuestro equipo en el departamento de Servicios al Cliente de Propiedad Vacacional.

Beatriz Becerra - Directora de Ventas

Inició a trabajar en la industria turística en 1994, como Ejecutiva de Ventas en American Express, posteriormente se convirtió en Gerente Regional de Ventas en Worldspan Worldwide (GDS) y capacitadora en la Región Noroeste de México, Estados Unidos de Norteamérica y España, Gerente de Ventas del Grupo de restaurantes La Puntilla y se especializó en e-commerce en los hoteles Staybrige Suites, Ramada y Hoteles Pueblo Bonito.

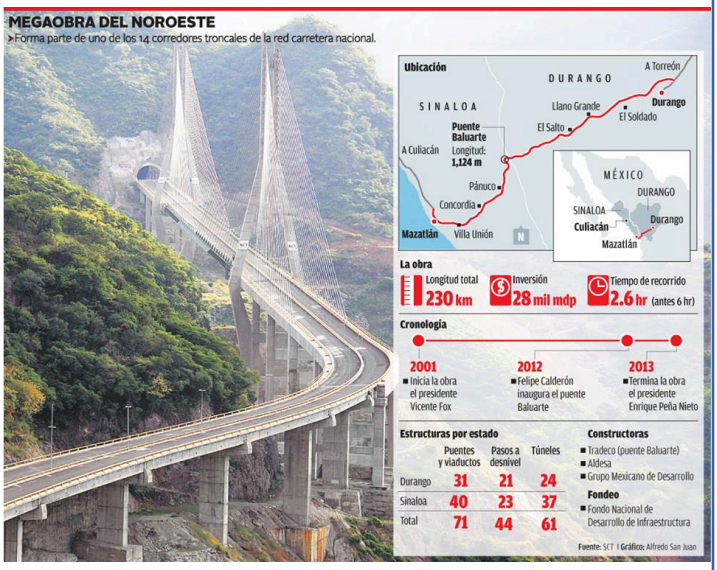
Información oportuna

Tener información correcta es importante. Debido a que estamos enviando más correspondencia por correo electrónico, incluyendo el boletín informativo, es muy importante que tengamos la información correcta de usted en nuestro sistema. Las personas cambian con frecuencia sus direcciones de correo electrónico, pero es difícil o imposible recordar a todas a quienes afecta este cambio. Si usted tiene una nueva dirección de correo electrónico que quisiera que nosotros usáramos, haga el favor de notificárnoslo en el correo members@innatmaz.com, también incluya cualquier cambio en su dirección como correo postal o número de teléfono. Por favor verifique cuidadosamente la exactitud de la información que tiene con nosotros para que no se pierda las noticias o eventos importantes relacionados con su propiedad en el Inn.

La Autopista Interoceánica

La Autopista Federal 40, conocida como la Carretera Interoceánica, es una carretera que empieza en Reynosa, Tamaulipas, al oeste del puerto de Brownsville, Texas y termina en la Autopista Federal 15 en Villa Unión, Sinaloa, cerca de Mazatlán en la costa del Pacífico. Se le llama Interoceánica debido a que une a las ciudades de Matamoros, Tamaulipas, en el Golfo de México y Mazatlán, en el Océano Pacífico.

El año pasado, finalmente se terminó la construcción de una nueva sección de la autopista entre Durango y Mazatlán y se abrió al público, reduciendo el tiempo de viaje entre las dos ciudades hasta en 6 horas. La autopista pasa por la Sierra Madre Occidental a través de 63 nuevos túneles con una longitud total de 18 kilómetros y 115 nuevos puentes, ocho de ellos con una altura de más de 270 metros. El puente más importante es el Puente Baluarte terminado en 2012, siendo hoy en día el más alto de Norteamérica, con 390 metros de altura. El puente sobre el río Baluarte está ubicado en la frontera entre los estados de Sinaloa y Durango. La distancia del puente al fondo del río es de más de 400 metros y más de 1,100 metros de longitud, lo que lo convierte en al puente colgante más alto del mundo.



Viajar ahora de Mazatlán a Durango requiere poco menos de dos horas y media. Usted puede reservar un paseo de un día en camión a Durango o rentar un automóvil y conducir usted mismo. La cuota es de $10 dólares EE.UU. por trayecto. Usted tiene que ver el puente, el hermoso trayecto requiere solamente una hora y media de ida desde el Inn.

Reserve a Tiempo

El año pasado como aquí le informamos se terminó el tramo de la nueva autopista entre Mazatlán y Durango, disminuyendo el tiempo de viaje de ocho a aproximadamente dos horas y media. Esta increíble nueva carretera ha hecho más fácil y seguro a los turistas de Durango y de más lejos visiten Mazatlán; como consecuencia, hemos visto mucho tráfico vehicular en el hotel. Estamos trabajando duro para equilibrar las necesidades de estos nuevos visitantes con los de la actual familia de Propiedad Vacacional y nuestra intención es considerar ambos. Para asegurar su satisfacción continua, le pedimos reserve sus habitaciones lo más pronto que pueda hasta con 10 meses de anticipación. No podemos garantizarle ninguna reservación en un período menor a 60 días, previo a su llegada.

Otras sugerencias y noticias relacionadas con este tema:

- Personal de recepción a la llegada le colocará en el brazo una pulsera que lo identificará como huésped del hotel, esto le permitirá al personal y elementos de seguridad identificarlo rápidamente como uno de nuestros huéspedes y también evitará que quienes no son huéspedes entren a la propiedad y hagan uso de las albercas y áreas públicas, las cuales queremos mantener para usted. Le agradeceremos conservar la pulsera puesta en el brazo durante su estancia misma que personal de recepción le retirará a su salida . Gracias por su apoyo.

- No podemos garantizarle un número específico de habitación a nuestros socios flotantes al efectuar su reservación.

- Por favor tenga en mente el número de personas que deben ocupar su unidad. Cada tipo de unidad tiene un límite de ocupación establecido en su contrato. Los socios que excedan el límite de ocupación estarán sujetos a cuotas adicionales o no ser aceptados.

Estacionamiento vehicular

Debido al incremento de tráfico producido por la carretera Interoceánica Tamaulipas – Mazatlán, el espacio vehicular disponible en el hotel se convierte en una oportunidad, por lo que le recomendamos en su próxima viaje trate de limitar el número de vehículos. Por la gran demanda de estacionamiento de vehículos, haremos un cargo diario de $ 65.00 pesos por vehículo ya que para cubrir las necesidades adicionales tenemos que rentar estacionamiento.

Recomendaciones útiles

- ★ **Siempre revise** el calendario de tiempo compartido del Inn para verificar su semana antes de hacer sus reservaciones de avión. Si usted no tiene una copia, nosotros con gusto se la enviaremos por correo electrónico o también lo puede consultar en nuestra página de Internet, en la sección de "Miembros" en www.innatmaz.com.
- ★ **RECORDATORIO:** A menos que usted haya comprado un programa INN CLUB PREMIER (ICP), el uso del tiempo compartido siempre será de **lunes a lunes**. Usted podrá rentar noches adicionales, pero si quiere **registrarse cualquier día de la semana,** contacte a cualquiera de nuestros representantes de ventas de Propiedad Vacacional para que le explique con mucho gusto el programa de ascenso ICP.
- ★ Las reservaciones para las semanas flotantes no podrán hacerse con **más de 10 meses de anticipación y menos de 30 días previos a su llegada.**. Las cuotas de mantenimiento para el año en que se hace la reservación deberán pagarse al momento de efectuar la misma, y **sus pagos estar al día**. Por favor tenga en cuenta que los números de habitación se asignan solamente al momento del registro.
- ★ Nadie podrá usar su unidad sin su consentimiento por escrito. Si un invitado o inquilino suyo van a hacer uso de su unidad, le pedimos nos envíe una carta o correo electrónico incluyendo el nombre de dicha persona y su dirección. La reservación se registrará con el nombre de su invitado y se enviará una carta de confirmación directamente a esta persona, misma que deberá presentar al momento del registro. **Es obligatorio.**
- ★ Si usted efectuó un intercambio con RCI y enviará a un invitado en su lugar, **DEBERÁ** obtener de RCI un Certificado de Invitado oficial. La recepción ahora está requiriendo que el nombre en la reservación sea el mismo que se encuentra en la carta de confirmación de RCI.

Prohibición de Ventas en las Instalaciones

Continuamos teniendo problemas con algunos huéspedes o socios que han estado exhibiendo folletos o distribuyendo volantes, anunciando artículos o servicios en venta. **Esta actividad está estrictamente prohibida** en las instalaciones y en todo el complejo. El Inn no permitirá que se lleve a cabo ningún negocio en su propiedad que interfiera o perjudique nuestro propio negocio. Le pedimos tener en cuenta lo anterior durante su estancia.

Mejore su Membresía

Queremos darles otra oportunidad a todos aquellos miembros que no han aprovechado las ventajas que actualmente ofrecemos para mejorar los programas de propiedad vacacional. Nos aseguraremos que a todos los socios se les ofrezca la oportunidad de mejorar su membresía antes de que esta oferta termine. Un representante del Inn podría ponerse en contacto con usted por teléfono en los siguientes meses para averiguar si usted está interesado. ¡Esperamos poder hablar con usted!

Programa Interno de Intercambio

Si los socios de semanas fijas quisieran visitar el Inn en una temporada diferente a la de su semana regular, podrán realizar un intercambio por una unidad del mismo tipo de unidad en otra semana, siempre y cuando haya espacio disponible. El intercambio podrá solicitarse con 60 días de anticipación y hasta 12 meses antes de que empiece su semana regular. Las cuotas de mantenimiento por el año que se cambia deberán pagarse en su totalidad antes de cualquier intercambio. La cuota a pagar cuando haga el intercambio es de $ 150.00 dólares EE.UU., no es reembolsable ni transferible.

Programa Interno de Depósito (banco de espacio) - ¡Ahorre dinero!

En nuestro esfuerzo continuo por proporcionarle un excelente servicio al cliente, y con el propósito de que disfrute al máximo su propiedad de tiempo compartido, le ofrecemos un Programa Interno de Depósito (banco de espacio) para sus semanas de tiempo compartido en el Inn at Mazatlán. En lugar de intentar reservar su semana a través de RCI para uso futuro en el Inn, usted puede ahora hacerlo de manera directa a través de **Servicios al Cliente de Propiedad Vacacional**. Use esta valiosa herramienta para conseguir el mejor provecho de su propiedad. Si usted sabe que no podrá venir y no quiere perder esta semana de su tiempo, asegúrese de llamar y notificárnoslo a más tardar 60 días antes de su llegada programada. Una cuota de $ 150.00 dólares EE.UU., no reembolsable ni transferible deberá ser pagada al momento de cada intercambio.

Otra información útil

Esperamos que esté disfrutando los beneficios de tener en nuestras instalaciones un departamento de Servicios al Cliente de Propiedad Vacacional y las herramientas y organización de Concord Servicing Corporation (Compañía de Servicios Concord). Recuerde que el departamento de Propiedad Vacacional está para servirle con intercambios, banco de espacios, reservación de tiempo flotante, pagos anticipados de cuotas de áreas comunes y cambios de contratos (como transferencia de títulos, cambio de nombres, etcétera.). Concord está para servirle con los pagos mensuales de su contrato y cobrar las cuotas de las áreas comunes.

Consideraciones cuando haga sus planes de vacaciones: Las cuotas de las áreas comunes del año por el que usted hace la reservación deberán pagarse al momento de hacer dicha reservación o intercambio interno. Las cuotas de las áreas comunes **por el año en que se está haciendo el depósito (banco de espacio)**, también deberán pagarse antes de que se pueda aprobar un depósito de banco de espacio con RCI o de forma interna.

Pagos de Tarjeta de Crédito de Terceros

No se aceptarán pagos con tarjeta de crédito de terceros para cubrir las cuotas de áreas comunes, cuotas de intercambio o rentas. Para pagar con tarjeta de crédito, el titular de la tarjeta de crédito deberá ser un socio del Inn o un invitado registrado. El reglamento de las tarjetas de crédito nos prohíbe aceptar tarjetas de crédito de personas que no tienen una relación de negocios u obligación contractual con nosotros. Si un miembro de su familia, pariente o invitado usará su unidad y pagará las cuotas por usted, haga favor de enviar una autorización por escrito para registrar la reservación a su nombre. De esa forma podremos aceptar sus pagos con tarjeta. Sentimos mucho cualquier inconveniencia que le podamos ocasionar.

¡Cuidado compradores! ¡NO todas las reventas son iguales! Tome en cuenta que algunas características **no se transfieren** y que los períodos de uso restringido **no se pueden intercambiar**. Si usted está por comprar una propiedad que se revende, llámenos para verificar qué derechos se transferirán con su compra. No se aceptarán documentos de transferencia de compañías de reventa, a menos que estén debidamente firmados y certificados por notario.

¿Quieres información en vivo?

Busca nuestra página en Facebook: "The Inn at Mazatlán".

Inns de Mexico, SA de CV

Consejo de Dirección

Robert .W. Barnes Jr. - Presidente y Director General
Susan B. Nielsen - Vicepresidente
Pamela J. Barnes - Tesorero
Dennis M. Nielsen - Socio
David M. Armstrong- Socio

Servicios Contractuales-Concord

Preguntas sobre pagos, cuponeras, montos a liquidar, el estado de su cuenta, cuotas de mantenimiento:*
01-800-400-0370 y 01(55)1101-0370

Servicio a Socios

Para realizar reservaciones, rentas e intercambios de unidades. Para preguntas relacionadas con RCI o información en general:
01-800-841-8307
members@innatmaz.com

Mostrador de recepción

Front Desk: *01 (669) 913-5500*
Front Desk Fax: *01 (669) 913-4782*
Oficina de ventas: *01 (669) 916-5007*
Fax (ventas): *01 (669) 916-5838*